

Sopimusehdot sisältävät:

1. Yleiset sopimusehdot palvelusta
2. Palveluehdot, erityisesti premium-palvelu
3. Tietosuojaselosteen

1. Yleiset sopimusehdot CarbonLink-palvelusta

1. SISÄLTÖ

CarbonLinkin palvelu muodostuu hiilijalanjälkilaskennasta, jossa asiakas luovuttaa laskudataansa CarbonLinkille ja CarbonLink analysoi asiakkaan laskudataa hiilijalanjäljen arvioimiseksi hyödyntäen rajapintaa. Työn tuloksena asiakas saa analyysituloksia suoraan Procountorin palveluun.

CarbonLink Lite -palveluun sisältyy:

- Hiilijalanjäljestä tehty kuukausittainen yksinkertainen kuva Procountoriin automaattisesti aina seuraavan kuukauden 15.päivä. Lisäksi avaushetkellä edeltävän kuukauden raportti 5 arkipäivän sisällä yhteyden avaamisesta.
- Kerran vuodessa helmikuussa edellisen kalenterivuoden hiilijalanjälki omana kuvaraporttina edellyttäen, että palvelu on ollut käytössä edellisenä vuonna.

CarbonLink Premium -palveluun sisältyy Liten lisäksi:

- Käyttöoikeus CarbonLink-verkkopalveluun
- Hiilijalanjäljen reaaliaikainen seuranta ja kustomoitu visualisointi
- Datan latausmahdollisuus omalle koneelle.

Sopimuksen sisältö

- Rajapinnan avaus ja käyttö
 - CarbonLink saa tarvittavat tiedot Procountorin rajapinnan kautta. Asiakkaan tulee sallia CarbonLinkille rajapinnan käyttö
- Hiilijalanjäljen analyysi joka kuukausi.
 - Asiakas voi hyödyntää analyysin tuloksia hiilijalanjäljen laskennassaan ja omien laskennan toimintatapojensa jatkokehittämisessä vapaasti.
- Viestinnällinen yhteistyö:
 - Asiakas voi viestiä laskennan tuloksista sekä yhteistyöstä ja mainita CarbonLinkin tuotteeseen perustuvista hiilijalanjälkilaskennan tuloksista.
 - Laajemmat viestinnän sisällöt sovitaan tarkemmin CarbonLinkin ja Asiakkaan kanssa.

2. TIETOJEN KÄSITTELY

CarbonLinkillä ei ole valtuuksia käsitellä tai säilyttää tähän sopimukseen liittyvää asiakkaan aineistoa EU:n/ETA:N alueen ulkopuolella, eikä siirtää aineistoa EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Sopimuksen liitteenä on CarbonLinkin palvelun ehdot, jossa kuvataan tarkemmin tietojenkäsittelyyn liittyvät asiat.

3. KUSTANNUKSET JA MAKSUEHDOT

Asiakas vastaa itse taloushallinnon datan hankinnasta aiheutuvista kustannuksista. CarbonLink tarjoaa laskudatan analysoinnin sekä asiantuntijatuen nettisivuilla voimassa olevan hinnaston mukaan, joka laskutetaan vuosittain.

4. IMMATERIAALIOIKEUDET

Osapuolet sitoutuvat käyttämään toistensa tavaramerkkiä, nimeä tai muita liikemerkkejä muuttumattomina sekä noudattamaan ohjeita niiden käytöstä. Osapuolten imagoa tai tavara ja/tai liikemerkkejä ei saa millään tavoin esittää sopimattomalla tavalla tai vaarantaa näiden yleistä arvontoa. Osapuolilla on oikeus käyttää toistensa tavaramerkkiä myös sopimuskauden päätyttyä, kuitenkin käyttö on rajoitettu Osapuolien välisestä ja toteutuneesta yhteistyöstä viestimiseen.

5. SOPIMUSKAUSI

Sopimus tulee voimaan, kun asiakas hyväksyy tilausta tehdessä nämä ehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

6. SOPIMUKSEN PURKU

Sopimuskausi on lähtökohtaisesti yksi vuosi johtuen hiililaskennan luonteesta. Mikäli asiakas vaihtaa kesken sopimuskauden taloushallinnon palveluita niin sopimuksella on sama irtisanomisaika kuin taloushallinnon palvelulla. Palvelua laskutetaan kuitenkin minimissään vuosi.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos jompikumpi rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita, tai rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, eikä korjaa sopimusrikkomustaan 14 päivän kuluessa siitä, kun se sai kirjallisen huomautuksen sopimusrikkomuksesta.

Sopimuksen purkamisen tai irtisanominen edellyttää, että ilmoitus sopimuksen purkamisesta on tehtävä kirjallisesti.

7. SOPIMUKSEN SIIRTO JA MUUTTAMINEN

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen Osapuolen kirjallista lupaa.

8. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa tietoonsa saamat yhteistyökumppaneiden liike- tai ammattisalaisuudet sopimussuhteen aikana ja sen päättymisen jälkeen. Osapuolilla ei ole oikeutta hyödyntää tai jäljentää tietoja missään muussa tarkoituksessa kuin välittömästi tämän sopimuksen mukaisen toimeksiannon toteuttamiseen liittyen.

9. RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Osapuolten välillä käytävin neuvotteluin. Mikäli sopijapuolet eivät pääse neuvotteluissaan yksimielisyyteen, ko. erimielisyydet ratkaistaan Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisessa yksijäsenisessä (1) välimiesmenettelyssä. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

2. CarbonLink palveluehdot

Tämä dokumentti sisältää normatiiviset, toimittajaa sitovat ehdot CarbonLink-palvelusta (myöhemmin palvelu) ja sen tuotannosta.

Lisäksi dokumentissa on kursivilla deskriptiivisiä, tämän hetkistä tilannetta kuvaavia, toimittajaa sitomattomia tietoja.

Palveluehtojen muutokset

Toimittaja tiedottaa muutoksista palveluehtojen sitoviin kohtiin 28 vuorokautta ennen muutosta. Mikäli asiakas ei halua hyväksyä muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ennen muutosten ajankohtaa.

Mikä CarbonLink-palvelu on?

Palvelussa asiakasorganisaatio voi tutkia omaa hiilijalanjälkeään. Jalanjälki lasketaan käyttäen asiakkaan talousdataa: matka-, kulu-, ja ostolaskuja. Lisäksi palveluun voidaan tuoda laskuihin linkitetty kirjanpito, mikä mahdollistaa jalanjäljen raportoinnin mm. kustannuspaikoittain ja tileittäin.

Palvelu sisältää itse laskennan lisäksi käyttöliittymän, jossa käyttäjät voivat hallinnoida palvelua, tuoda palveluun dataa, sekä laskennan tuloksia erilaisin raportein ja visualisoinnein.

Palvelun tarjoamat tulokset ovat arvioita ja ennusteita, eikä toimittaja vastaa niiden oikeellisuudesta, eikä niiden aiheuttamista mahdollisista taloudellisista vahingoista.

Asiakkaalla on oikeus käyttää laskennan tuloksia, raporteja ja visualisointeja haluamallaan tavalla.

Miten palvelu saa tarvittavan datan?

Palvelu tarjoaa datan syöttöön internetin kautta saavutettavan koneellisen rajapinnan. Palvelu myös hakee dataa muista järjestelmistä rajapintojen kautta.

Rajapinta otetaan käyttöön luomalla palvelun käyttöliittymän kautta uusi "api avain" (Application Programming Interface, rajapinta), joka vie rajapinnan toteuttaneeseen talousjärjestelmään.

Ulkoisesta järjestelmästä datan hakeminen otetaan käyttöön kyseisen palvelun ohjeiden mukaisesti. Yleisesti "api avaimen" tuomisella palveluun.

Jotkin talousjärjestelmät kytketään palveluun suoraan käyttäjätunnuksilla, ilman avaimia. Tällöin on suositeltavaa luoda datan vientiä varten oma, tekninen, käyttäjätunnuksensa, joka ei ole kenenkään työntekijän henkilökohtaisessa käytössä.

Rajapinnan taaksepäin yhteensopimattomat muutokset, jotka vaativat muutoksia myös rajapinnan toteuttaviin järjestelmiin, ilmoitetaan vähintään 28 vuorokautta ennen muutosta.

Useimmissa tapauksissa myös rajapinnan uudempi versio on käytettävissä tämän ajan rinnan vanhan version kanssa. Uusi versio on myös testattavissa kehitysympäristössä.

Miten palveluun kirjaututaan sisään?

Sisäänkirjautuminen tapahtuu käyttäjän olemassa olevilla Google-tunnuksilla ("Sign In With Google"), tai Microsoftin O365-tunnuksilla (Azure AD).

Molemmat kirjautumistavat mahdollistavat monivaiheisen tunnistautumisen (MFA) asiakkaan omien asetusten mukaan, sekä asiakkaan oman käyttäjähallinnan.

Asiakkaalla on oikeus lisätä tarvitsemansa määrä henkilöitä käyttäjiksi CarbonLinkiin. Asiakas vastaa itse siitä mitkä henkilöt on lisätty käyttäjiksi asiakkaalle palvelussa, ja pääsevät katsomaan asiakkaan tietoja.

Milloin palveluun tehdään päivityksiä ja huoltotoimenpiteitä?

Palvelu on aktiivisessa kehitys- ja pilotointivaiheessa. Järjestelmään tulee uusia päivityksiä jatkuvasti, jopa useita kertoja päivässä. Päivityksien seurauksena palvelussa voi olla pieniä, muutaman minuutin käyttökatkoja. Suuremmat katkot, kuten tietokantojen päivitykset ja esimerkiksi äkillisesti tarvittavat tietoturvapäivitykset, ajoitetaan virka-aikojen ulkopuolelle.

Miten palvelun tietoja säilytetään?

Palvelu toimii yhdessä tai useammassa EU/ETA-alueella sijaitsevassa konesalissa.

Olemme valinneet palvelulle Googlen Haminan konesalin (europe-north1, <https://www.google.com/about/datacenters/locations/hamina/>), joka tarjoaa nopeat yhteydet Pohjoismaihin ja on Googlen ilmastoystävällisimpiä konesaleja

<https://cloud.google.com/sustainability/region-carbon>). Googlen konesalit täyttävät myös kaikki tarvittavat standardit tietoturvan ja -suojan suhteen (<https://cloud.google.com/security>).

Palvelun taustalla olevat käyttöjärjestelmät ja ohjelmistot (kuten tietokannat) päivittyvät automaattisesti. Palvelun ympäristöt (kuten kehitysympäristö) ja niiden osat ovat eristettyjä toisistaan, eikä niillä ole esimerkiksi lukuoikeutta ristiin.

Palvelun ylläpito-oikeudet (ml. datan katselu) ovat vain niitä tarvitsevilla työntekijöillä.

Palvelun ylläpitävät kirjautuvat järjestelmiin käyttäen kahdennettua tunnistautumista fyysisillä turva-avaimilla (FIDO2). Työntekijöiden tietokoneet on myös salattu.

Toimittaja ei vastaa tietojen pysyvyydestä järjestelmässä. Järjestelmä ei tallenna alkuperäistä talousdataa.

Prosessoidun tiedon sisäinen tallennusmuoto voi vaihtua järjestelmän kehittyessä. Järjestelmä luottaa alkuperäisen talousdatan pysyvyyteen ja laskenta voidaan tehdä aina tarvittaessa uudestaan.

Järjestelmän sisäisestä datasta sekä laskennan tuloksista on varmuuskopiot. Laskennan data säilytetään niin kauan kuin se on tieteellisen tutkimuksen, tietojen analysoinnin ja tuotteen kehittämisen kannalta merkityksellistä.

Mitä tietoja palvelu säilyttää ja miten niitä käytetään?

Laskennan pohjana olevat algoritmit eivät tarvitse, eivätkä ymmärrä laskudatassa olevia henkilötietoja. Sähköisten ostolaskujen henkilöitä rakenteellisesti kuvaavat osat (esimerkiksi myyjän ja ostajan yhteyshenkilöt) poistetaan osana prosessointia ja laskentaa, eikä data muodosta henkilörekisteriä.

Toimittajalla on ei-yksinomainen ja pysyvä oikeus käsitellä ja käyttää saamaansa talousdataa ja siitä tuotettua laskentadataa luottamuksellisesti siinä määrin kuin on tarpeellista palvelun tarjoamiseksi sekä palvelun kehittämistä, parantamista, testaamista ja markkinointia varten. Datat käyttöä edellä mainittuihin käyttötarkoituksiin ei voi kieltää.

Kaikki oikeudet datasta syntyviin tai siitä johdettuihin tuloksiin tai tuotteisiin, kuten palveluanalyysiin, tilastotietoihin ja muuhun anonymisoituun tietoon, kuuluvat toimittajalle. Asiakas saa käyttöoikeuden omasta datasta johdettuihin tuloksiin sekä tuotteisiin.

Toimittajalla on pysyvä oikeus käyttää palvelussa olevaa dataa anonymisoituna tieteellisen tutkimukseen.

Palvelussa olevia tietoja voidaan käyttää kolmannen osapuolen suorittamaan auditointiin.

Prosessointi on yleensä lähes välitöntä, mutta voi virhetilanteissa kestää ennalta määräämättömän ajan. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi yllättävät käyttökatkokset tai muutokset ulkoisissa palveluissa, jotka tarjoavat tietoja yrityksistä, tuotteista ja palveluista. Prosessointi jatkuu ja viedään loppuun näiden virheiden korjaantuessa. Tiedot poistetaan mikäli virheestä ei ole mahdollista palautua, eikä laskentaa viedä loppuun.

Talousdatan lisäksi palvelussa on välttämättömiä tietoja mm. käyttäjistä. Näitä henkilötietoja koskevat normaalit tietosuojaa ja -turvaa koskevat lainsäädännöt ja prosessit.

Palvelun kohtuuton käyttö

Mikäli asiakas käyttää palvelua tavalla joka vaikeuttaa, haittaa tai estää palvelun tarjoamisen muille asiakkaille tai heikentää palvelun saatavuutta tai pysyvyyttä, tahallisesti tai tahattomasti, toimittajalla on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä.

Vakavissa ja toistuvissa väärinkäyttötapauksissa toimittajalla on oikeus purkaa sopimus.

Näissä tilanteissa jo suoritettuja palvelumaksuja ei palauteta asiakkaalle.

3. CarbonLink hiilijalanjälkipalvelun tietosuojaseloste

Tiivistettynä CarbonLink:

- käyttää datan tallentamiseen palveluita, jotka sijaitsevat EU/ETA-alueella
- säilyttää historiallista dataa parantaakseen laskennan tarkkuutta jatkuvasti,
- ei säilytä taloustietoihin linkitettyjä henkilötietoja, mutta säilyttää raportointinäkömään kirjautuvien käyttäjien perustiedot

Tietosuojavastaava

CarbonLinkin tietosuojasta ja -turvasta vastaa Tomi Hukkalainen (tietohallintojohtaja, tomi.hukkalainen@carbonlink.fi).

Säilytettävä data

CarbonLinkin palvelu kirjaa käyttäjästä nimen, käyttäjätunnuksen, sähköpostiosoitteen sekä käyttäjän yrityksen.

CarbonLink ei säilytä tarkoituksellisesti palvelussaan mitään rakenteellisia henkilötietoja, joita laskudatan mukana voi olla ml. nimiä, osoitteita, tai yhteystietoja. Mikäli CarbonLink ottaa

vastaa dataa missä tällaisia tietoja on määritelty, ne poistetaan. CarbonLinkin järjestelmässä saattaa esiintyä henkilötietoja, mikäli niitä on esimerkiksi datan vapaissa kuvauksissa. Nämä tiedot eivät ole palvelun kannalta tarpeellisia, joten kaikki tiedot poistetaan mikäli niitä ilmenee.

Datan säilytys

CarbonLinkin palvelu käyttää ulkopuolisten toimittajien tarjoamia pilvi- ja konesalipalveluita tiedon prosessointiin ja tallennukseen. Yksi toimittajien valintakriteereistä on, että nämä palvelut toteutetaan EU/ETA-alueen sisällä.

Datahistoria säilytetään sekä raportointitulosten myöhempää tarkastelua ja auditointia varten, että laskennan parantamista varten tietojen (asiakkaan ja tieteellisen datan) päivittyessä.

Pääsy dataan

Pääsy CarbonLinkin palveluun liittyvään datan hallintaan on rajoitettu laskentaa kehittäviin henkilöihin. Pääsy edellyttää monivaiheista tunnistautumista pakollisella fyysisellä suojausavaimella.

Asiakkailla on rajoitettu pääsy omaan dataansa CarbonLinkin käyttäjähallinnan läpi yksivaiheisella tunnistautumisella.